

Политика в области качества

Миссия

Предлагать и осуществлять индивидуальные, высокотехнологичные решения в области верхнего и нижнего заканчивания нефтяных и газовых скважин, посредством создания уникального оборудования, удовлетворяющего потребностям нефтегазодобывающей отрасли.

Стратегическое направление

Лидерство в области заканчивания нефтяных и газовых скважин:

- Завоевать и поддерживать безусловное лидерство российского рынка в сегменте нефтесервисных услуг по заканчиванию нефтяных и газовых скважин.
- Войти на рынки Ближнего Востока и Юго-Восточной Азии и увеличивать свое влияние.

Повышение операционной эффективности, прозрачности и качества корпоративного управления, в том числе:

- Повышение эффективности коммуникации между структурами группы.
- Сокращения сроков обеспечения потребителей.
- Оперативность принятия решений.

Обеспечение качества продукции, посредством:

- Постоянного совершенствования предлагаемого оборудования заканчивания.
- Развития и расширения конструкторского направления.
- Стремления к использованию новейших современных технологий.

Обеспечение качества услуг, за счет:

- Привлечения высококвалифицированного персонала.
- Обучения и развития потенциала ключевого персонала.
- Стремления к использованию новейших современных технологий.

Обязательства

В Обществе с ограниченной ответственностью «ТехноСнабСервис» (далее – ООО «ТСС») определены следующие приоритетные направления деятельности в области системы менеджмента качества:

- Оказание сервисных услуг и поставка оборудования, осуществляется с соблюдением законодательных, нормативных и правовых требований Российской Федерации, а также требований, установленных заказчиками и ООО «ТСС»;
- Создание и совершенствование системы внутреннего документооборота между структурными подразделениями;
- Выявление актуальных и перспективных требований существующих и потенциальных заказчиков для оказания услуг и поставки новых видов продукции, связанной с услугами;
- Развитие лидерства у соответствующих руководителей ООО «ТСС» в сфере их ответственности;
- Обеспечение доступности ресурсов, необходимых для функционирования системы менеджмента качества ООО «ТСС»;
- Внедрение и развитие информационных технологий для автоматизации управления сервисными услугами, бизнес-процессами и системой менеджмента качества;
- Обеспечение долгосрочных партнёрских и взаимовыгодных отношений с поставщиками;
- Интеграция требований системы менеджмента качества в бизнес-процессы ООО «ТСС» на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и API Specification Q2;
- Вовлечение работников ООО «ТСС» в соответствующие бизнес-процессы и направления деятельности для обеспечения результативности системы менеджмента качества;
- Повышение квалификации работников ООО «ТСС» под изменяющиеся потребности и стратегические цели;
- Реализация системы мотивации работников ООО «ТСС» и их социальных интересов.

Генеральный директор и руководители подразделений ООО «ТСС» принимают на себя обязательства за результативность, соответствие и постоянное улучшение системы менеджмента качества ООО «ТСС».

Генеральный директор



М.В. Володин